

Кому: ФОР Иванов И.И.

№ Регистрации: 19589516

От: Петрова Петра Петровича

г. Харьков, пр. Ленина 12 кв.1

тел. 0959999999

Заявление

1,01,2014 в вашем магазине «МагазинХ» я приобрел наушники AKG K618 DJ (серийный номер: UT5613-158354), стоимостью 1200 грн , что подтверждается копией чека.

На наушники AKG K618DJ срок гарантии составляет два года, что подтверждается копией гарантийного талона.

31.01.2014 был обнаружен дефект: брак пластмассы левого наушника.

Согласно ст.8 Закона Украины «О защите прав потребителей» прошу Вас устранить указанный дефект в течении 14 календарных дней, а в случае задержки устранения дефекта более 14 дней, выплатить неустойку в размере 1% от стоимости товара за каждый день задержки.

В случае невозможности качественного устранения дефекта в указанный срок, прошу Вас заменить товар на аналогичный либо вернуть деньги.

На время ремонта прошу предоставить аналогичный товар во временное пользование из обменного фонда. В случае отказа выплатить 1% от стоимости товара за каждый день задержки.

Руководствуясь постановлением КМУ №506 от 11,04,2002 года прошу осуществить доставку товара своими силами и заполнить в полной мере гарантийные документы.

Также прошу Вас предоставить копии документов, которые подтверждают качество и происхождение товара.

Если мои требования предусмотренные законом Украины «О защите прав потребителей» не будут удовлетворены, я буду вынужден обратиться в суд с иском о возмещении материального ущерба и морального вреда.

Про результаты рассмотрения заявления прошу Вас уведомить письменно в срок, установленный действующим законодательством.

1,02,2014

Подпись Петров П.П.

Приложения:

1. Копия чека
2. Копия гарантийного талона