

Між Вами та «КСП «Харківгорліфт»-«Харківгорліфт-Домофон» укладено публічний договір про надання послуг з технічного обслуговування пристроїв замково-переговорного зв'язку (далі – *Договір*), який опублікований в офіційному друкованому виданні Харківської міської ради – газеті «Харьковские Известия» та вступив в дію 01.02.2014.

Згідно з умовами вказаного вище *Договору*, «КСП «Харківгорліфт»-«Харківгорліфт-Домофон», як *Виконавець* зобов'язалося надавати послуги щодо технічного обслуговування *Системи*, а Ви як *Замовник* приймати належним чином надані послуги та своєчасно оплачувати їх вартість за встановленим тарифом у строк та на умовах визначених *Договором*.

Нагадуємо Вам про те, що станом на «17», березня 2015 року, у відповідності до облікової бухгалтерської документації, Ви маєте заборгованість перед *Виконавцем* за спожиті послуги в сумі 77 грн., що в свою чергу може негативно вплинути на якість надання послуг з технічного обслуговування *Системи*.

За відсутності заявлених претензій щодо якості надання послуг ця заборгованість об'єктивно існує і не може бути списана, оскільки послуги надані та фактично Вами спожиті в процесі користування домофонною *Системою*.

Повідомляємо вас про те, що технічне обслуговування *Системи* проводиться виключно за коштів абонентської плати отриманої *Виконавцем* за надані послуги.

Не сплачуючи у встановлений строк вартість наданих послуг Ви, як *Замовник* порушуєте права та законні інтереси надавача послуг, співвласників-користувачів *Системою*, положення Цивільного кодексу України.

Відповідно до ст.. 901 Цивільного кодексу України за договором про надання послуг одна сторона (виконавець) зобов'язується за завданням другої сторони (замовника) надати послугу, яка споживається в процесі вчинення певної дії, а замовник зобов'язується оплатити виконавцеві зазначену послугу

Згідно із ст. 903 Цивільного кодексу України замовник зобов'язаний оплатити надану йому послугу в розмірі у строки та в порядку, що встановлені договором.

Відповідно до ст. 626, 629 Цивільного кодексу України договором є домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків, договір є обов'язковим для виконання сторонами.

На підставі ст. 525, 526 Цивільного кодексу України зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору, одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається.

Статтями 67, 162 Житлового кодексу України, статтею 360 Цивільного кодексу України, пунктом 25 Порядку формування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України № 869 від 1 червня 2011 року «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на ЖКП» на Вас покладено обов'язок сплачувати кошти за спожиті послуги.

Попереджуємо Вас, що бездіяльність, щодо сплати заборгованості з абонентської плати сприймається як відмова від погашення боргу за спожиті послуги відповідно до умов *Договору* та спонукає *Виконавця* до застосування мір примусового характеру, тобто звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, адже якість послуг залежить від своєчасності їх оплати.

В судовому порядку сума стягнення зросте майже вдвічі, оскільки при вирішенні справи в судовому порядку справляння судового збору покладається за рахунок винної сторони, до боржника застосовується пеня в розмірі, подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за кожен день прострочення, сума боргу коригується відповідно до індексу інфляції в розмірі 3% річних. Крім того, боржника очікують прогнозовані витрати на послуги захисника/адвоката, а відповідно до Закону України «Про виконавче провадження» в разі недостатності в боржника коштів на погашення заборгованості, його майно, в тому числі і нерухоме підлягає реалізації в примусовому порядку.

При цьому визначаємо, що одним із основних принципів роботи нашої компанії є гідне цінування своїх клієнтів. Розуміючи, що переобтяжена справами людина інколи не може простежити за всім особисто сподіваємось, що ця несплата – лише помилка, яку буде виправлено найближчим часом.

Оплату за спожиті послуги можна здійснити шляхом перерахування грошових коштів в національній грошовій одиниці України у визначеній Договором сумі на банківський розрахунковий рахунок або шляхом внесення коштів безпосередньо в касу *Виконавця* у відповідності до розрахункових книжок ним наданих кожному абоненту.

За додатковою інформацією звертайтеся за тел.: (057) 725-28-33, (057) 725-28-35.

З повагою, керівництво ТОВ «КСП «Харківгорліфт»-«Харківгорліфт-Домофон»

Директор *Зирка І.О.А.*

