



ДЕРЖАВНА АВІАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

просп. Перемоги, 14, м. Київ, 01135, тел./факс: (044) 351-56-92, тел. (044) 351-54-01

E-mail: vdz@avia.gov.ua, сайт: www.avia.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37536026

ТОВ «Флайхелп»

claim@flyhelp.com.ua

Державна авіаційна служба України на звернення адвоката Тарасової-Патрай К.А. від 14.07.2020, яка діє в інтересах громадянина . , в межах компетенції повідомляє про наступне.

Відповідно до положень статті 19 Конституції України, органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 101 Повітряного кодексу України уповноважений орган з питань цивільної авіації здійснює контроль за дотриманням авіаперевізниками та іншими суб'єктами авіаційної діяльності правил повітряних перевезень пасажирів, багажу, вантажу і пошти та за їх відповідністю вимогам і правилам, установленим міжнародними договорами України та авіаційними правилами України, зокрема в частині дотримання прав пасажирів, вантажовідправників, які користуються послугами з повітряних перевезень, та вимог щодо розгляду звернень пасажирів, вантажовідправників.

У разі подання такого звернення уповноважений орган з питань цивільної авіації приймає рішення про:

1) відсутність факту порушення авіаперевізником вимог законодавства, в тому числі авіаційних правил України;

2) наявність факту порушення авіаперевізником вимог законодавства, в тому числі авіаційних правил України, із зазначенням обсягу порушення та дати, до якої порушення слід усунути.

Розглянувши додані документи до звернення та пояснення, надані ТОВ «АВІАКОМПАНІЯ СКАЙАП» (далі – Авіакомпанія), не вважається можливим встановити порушення строку повернення коштів, який передбачено пункту 5 глави 1 розділу XVIII та пунктом 2 глави 2 розділу XV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і

багажу», затверджених наказом Державіаслужби від 26.11.2018 № 1239, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.02.2019 за № 141/33112 (далі – Авіаційні правила).

Як повідомила Авіакомпанія грошові кошти гр. .., за невикористані квитки поставлені до повернення, але транзакція не була здійснена в зв'язку з тим, що зазначений громадянин не надав документи для повернення коштів, які передбачені Авіаційними правилами та правилами Авіакомпанії.

Грошові кошти за невикористані квитки будуть повернуті у сумі, що дорівнює повній вартості квитка за ціною, за якою його було придбано, не пізніше ніж протягом 7 днів з дня, наступного за днем отримання всіх необхідних документів для проведення операції повернення коштів.

Перший заступник Голови
Державіаслужби

Сергій КОРШУК