

Гарантія

ТОВ “Рууккі Україна” (надалі – Ruukki) даним документом надає Покупцеві гарантію на естетичні та технічні властивості покрівельних листів з кольоровим полімерним покриттям, а саме: металочерепиці Adamante®, Finnera®, Monterrey®, Decorrey Grand®, Armorium®, Hygge®; фальцьованої покрівлі Classic®; профільованих листів T8, T15, T20, T35, T60 для зовнішніх покриттів дахів, облицювання стін і елементів фасадів, водостічної системи (надалі – Продукція) – у відповідності до класу якості продукції.

Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування, тріщини або відокремлення покриття від поверхні Продукції, а також на значні та нерівномірні зміни кольору полімерного покриття лицьової сторони Продукції.

Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції таким чином, що корозія не створить отвори на первісній поверхні Продукції.

Клас якості	Тип покриття	Гарантія на технічні властивості (років)	Гарантія на естетичні властивості (років)
Ruukki® 50 Plus	GreenCoat Pural BT® GreenCoat Pural BT® Matt	50	25
HIARC	GreenCoat Hiarc® GreenCoat Hiarc® max	50	25
Ruukki® 40	GreenCoat Crown BT® GreenCoat Purex®	40	15
Ruukki® 30	Polyester Polyester Matt Rought Matt Polyester	30	10
Ruukki® 20	Polyester Polyester Matt Rought Matt Polyester	20	10
Водостічна система	GreenCoat RWS®	30	15

Гарантійний термін обчислюється починаючи від дати поставки Продукції кінцевому Покупцеві або через 6 місяців з дати виробництва, в залежності від того, що наступить раніше.

Гарантія діє за таких умов:

- 1.Продукцію було придбано у Ruukki чи у авторизованого дистриб'ютора Ruukki;
- 2.Транспортування, завантаження, розвантаження, переміщення та зберігання продукції відбувалося згідно правил та інструкцій монтажу Ruukki;
- 3.Монтаж Продукції виконано кваліфікованими спеціалістами з дотриманням діючих державних норм, інструкцій з монтажу Ruukki та з використанням справного інструменту, обладнання і механізмів. Під час монтажу використовувались рекомендовані планки, снігозатримувачі, аксесуари, елементи безпеки тощо. Для кріплення Продукції використовувались шурупи з алюмінієвою шайбою та маркуванням RC на головці шурупів;
- 4.Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та у атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від C1 до C3 включно відповідно до ДСТУ ISO 12944-2:2015 (Для більш забруднених та корозійно-активних середовищ таких як C4 та C5-I/M, Ruukki надає спеціальну обмежену гарантію за окремою угодою);
- 5.Для Продукції, яка використовується як зовнішнє покриття даху, конструкція даху забезпечує мінімальний нахил Продукції, відповідно до рекомендацій та інструкцій з монтажу Ruukki, а також вільне стікання води зі всієї поверхні Продукції.
- 6.Періодичної перевірки стану конструкцій та догляд за Продукцією відповідно до рекомендацій та інструкцій Ruukki.

Дія гарантії не розповсюджується на:

- 1.Продукцію, яка використовувалась не за призначенням;
- 2.Продукцію, яка використовувалась в оточенні надзвичайно забрудненого та корозійно-активного навколишнього середовища, або в постійному контакті з водою, попелом, шлаком, цементом, хімічними та органічними речовинами тощо;
- 3.Пошкодження Продукції, що виникли після поставки в результаті її транспортування, завантаження, розвантаження, переміщення, монтажу, неправильного зберігання;
- 4.Пошкодження спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском, або будь-якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
- 5.Пошкодження спричинені неправильним монтажем та кріпленням Продукції, неправильною побудовою решетування, кроквяної або каркасної конструкції, монтажем мансардних вікон, димарів, елементів безпеки покрівлі, вентиляційних труб та усіх інших наскрізних проходів в Продукції;
- 6.Пошкодження викликані неправильним ізолюванням, перекриттям та/або виготовленням стиків, країв, гребенів, впадин листів Продукції, які спричинили неприпустиме протікання води та/або інших забруднень по зворотній стороні Продукції;
- 7.Пошкодження або дефекти спричинені хімічними реакціями між Продукцією та будь-яким іншим структурним елементом;
- 8.Обрізани краї або наскрізні отвори в Продукції (наприклад, для антен, або димарів), в яких металева серцевина Продукції була безпосередньо відкритою для агресивного впливу кліматичних умов;
- 9.Пошкодження спричинені постійним нагріванням вище 60°C, протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також в зв'язку із умисними руйнівними діями або недбалістю;
- 10.Пошкодження Продукції, які виникли внаслідок несвоєчасного чищення Продукції від забруднень (наприклад: листя, хвої, сміття, бруду тощо), а також будь-які інші пошкодження, за винятком нормальних навантажень водою або снігом;
- 11.На пошкодження полімерного покриття лицьової сторони Продукції, що становлять менше 5% від загальної площі покрівлі, стіни або фасаду;
- 12.На захисне покриття зворотної сторони Продукції та на наскрізну корозію, яка почалася зі зворотної сторони Продукції.

Претензії за гарантійними зобов'язаннями.

Претензію по гарантії слід надіслати рекомендованим листом протягом тридцяти (30) днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну за адресою: ТОВ «Рууккі Україна», 08033, Київська обл., Макаріївський район, с. Копилів, вул. Індустріальна, 4.

Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату купівлі; сутність (опис) дефекту та дату, коли він був уперше виявлений. Покупець має надати доказ придбання Продукції. Претензії за гарантійними зобов'язаннями приймаються лише по зареєстрованим гарантіям.

Відшкодування.

Даним документом Ruukki зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Продукції на місці та відшкодовувати виявлені дефекти з використанням двох можливостей: ремонту полімерного покриття або заміни компонентів пошкодженої продукції Покупцеві – на власний вибір. При заміні продукції враховується ступінь її природного зносу. Зазначені вище відшкодування мають бути здійснені за допомогою товарного асортименту Ruukki, доступного на час пред'явлення претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з оригінальною Продукцією. В будь-якому разі відповідальність Ruukki за даним гарантійним зобов'язанням не може перевищувати суму початкової вартості пошкодженої Продукції. Будь-яка відповідальність за непрямі або опосередковані втрати (в тому числі, але не обмежуючись – упущена вигода, моральна шкода та інші) або будь-який тип пошкодження, яких зазнав або які допустив Покупець в результаті дефекту Продукції, є виключеною. Заміна, ремонт або остаточна обробка Продукції не продовжує терміну початкової гарантії. Про факт відправки претензії звичайною поштою слід негайно повідомити Продавця телефоном та/або електронною поштою – для забезпечення оперативного реагування на претензію.

Загальні положення.

Дана гарантія не порушує законні права споживача та складена відповідно до вимог діючого законодавства країни - місцезнаходження Ruukki. Дана гарантія дійсна виключно на території України. Гарантія діє за умови, що Покупець повністю оплатив покупку, без жодних винятків чи затримок. У випадку виникнення протиріччя між вказаними гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України – застосовуються норми чинного законодавства України. Ruukki несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та/або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не стосується Ruukki). У відповідності до вищенаведених термінів та умов дана гарантія застосовується до Продукції, яка була придбана Покупцем після 01.09.2018 року. ТОВ «Рууккі Україна» цим підтверджує чинність гарантії, раніше виданих ЗАТ «Рууккі Україна», та свої зобов'язання за цими гарантіями.