

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ТЕЛЕПРОГРАМ

Найменування послуги	Послуга доступу до телепрограм																		
Відтворення знаків для товарів і послуг, за якими вони реалізуються																			
Найменування нормативних документів, вимогам яких має відповідати	Закони України «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторські та суміжні права», Ліцензія Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення НР № 0197-п від 21 березня 2003 р. Документи ТОВ «Альфа-медіа»: Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг																		
Дані про основні властивості продукції	Масова стандартна послуга з надання доступу до пакетів програм телебачення телевізійним кабелем (кабельне телебачення). Послуга складається з двох пакетів, надається у вигляді планів підписки. План підписки на послугу обирається абонентом. Послуга доступу до телепрограм – набір сервісів Системи, що надаються абонентові, а саме: • Сервіси доступу – сервіси з первинного підключення до Телекомунікаційної мережі (для забезпечення доступу абонента до перегляду телепрограм); • Адміністративні сервіси – заведення облікових записів про абонента (відкриття індивідуального особового рахунку), облік стану особового рахунку, супровід запитів від абонента на додаткові сервіси, моніторинг (контроль) над якістю (забезпеченням безперервності можливості користуватися) послуг, що надаються абонентам, виготовлення і доставка рахунків, формування актів виконаних робіт і податкових накладних; • Інформаційні сервіси – інформування користувачів про правила надання і отримання Послуг і Тарифи, інформування про зміни в правилах, звіряння стану розрахунків і платежів, довідки про стан особових рахунків, нагадування (попередження) про необхідність поповнення особового рахунку; • Консультаційні сервіси – надання консультацій користувачам з технічних питань налаштування їхніх телевізійних приймачів на програми та інших питань.																		
Застереження щодо застосування, якщо такі застереження встановлені нормативно-правовими актами.	відсутні																		
Ціна стандартна (грн з ПДВ)	Плани підписки на пакети послуги доступу до телепрограм <table border="1"> <thead> <tr> <th>Код послуги</th><th>Найменування пакета</th><th>Вартість без ПДВ, грн</th><th>ПДВ, грн</th><th>Вартість з ПДВ, грн</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>003</td><td>Пакет "Соціальний" (УПП)</td><td>4,17</td><td>0,83</td><td>15,00</td></tr> <tr> <td>004</td><td>Пакет "Базовий"(включає доступ до програм універсальної програмної послуги (УПП))</td><td>30,00</td><td>6,00</td><td>36,00</td></tr> </tbody> </table>				Код послуги	Найменування пакета	Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн	003	Пакет "Соціальний" (УПП)	4,17	0,83	15,00	004	Пакет "Базовий"(включає доступ до програм універсальної програмної послуги (УПП))	30,00	6,00	36,00
Код послуги	Найменування пакета	Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн															
003	Пакет "Соціальний" (УПП)	4,17	0,83	15,00															
004	Пакет "Базовий"(включає доступ до програм універсальної програмної послуги (УПП))	30,00	6,00	36,00															
Умови та правила придбання	Умови:																		

	• розташування місця надання послуги на території телекомунікаційної мережі; • існування технічної можливості надання Послуги; • оплата вартості послуги згідно зі встановленими тарифами та Правилами; • укладення договору у відповідній формі; • умови, що передбачені діючими акціями (див. окремо). Перед укладанням договору абонент зобов'язаний ознайомитись з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг. Текст Правил розміщено на сайті та у контакт-центрах. Замовлення послуги можливе за телефоном, на сайті компанії, у Контакт-центрах. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» споживач перед замовленням послуги повинен уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок надання та отримання послуги, в разі потреби з'ясувати для себе незрозумілі питання до початку отримання послуги.
Гарантійні зобов'язання	Послуга надається протягом 24 годин на добу безперервно за виключенням випадків аварійного відключення чи профілактичних робіт.
Правила та умови ефективного і безпечного використання продукції.	Послуги – без будь-яких додаткових вимог. Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання послуги — згідно з вимогами компанії-виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).
Найменування та місцезнаходження виконавця і підприємства, яке приймає претензії від споживача, а також здійснює обслуговування	ТОВ «Альфа-Медіа» Юр. адреса: Україна, 61022, вул. Сумська, 49, оф.4 Фіз. адреса прийому абонентів: Україна, 61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 126/1; Україна, 61146, м. Харків, пр. 50-річчя ВЛКСМ, 56; Україна, 61093, м. Харків, вул. Клапцова, 50; Україна, 61166, м. Харків, пр. Леніна, 40. Тел. +380 (57) 766–33–33.