

Общество с ограниченной ответственностью «Харьковские Телекоммуникационные Системы»

61058, г. Харьков, ул. Сумская, 49, код ЕДРПО 21179960

Почтовый адрес: 61022, г. Харьков, ул. Сумская, 49

исх. № 288 від «18» «03». 2011 р.

Господину

, г. Харьков, ул.

, кв.

Уважаемый

!

Администрация предприятия, рассмотрев Ваше заявление, информирует Вас о следующем.

Приняв во внимание предоставленную в заявлении информацию, предприятие ООО «ХТС» сообщает, что действительно в Вашем случае произошла ошибка. Предприятие приносит официальные извинения за доставленные неудобства и сообщает, что информация об отсутствии у Вас задолженности была немедленно передана в коллекторскую компанию и процедура истребования долга в отношении Вас была полностью прекращена.

Наряду с этим считаем целесообразным обратить Ваше внимание на следующее:

ООО «ХТС» является самостоятельным субъектом хозяйствования, предоставляющим свои услуги исключительно на территории г. Харькова. Наши взаимоотношения с ООО «Воля-Кабель» ограничены исключительно брендом «ВОЛЯ». Этот бренд используется ООО «ХТС» на основании гражданско-правового договора. Наше предприятие не имеет отношения к хозяйственной деятельности ООО «Воля-Кабель», в том числе и в отношении предоставляемых этим предприятием услуг на территории ведения деятельности этого предприятия.

В отношении Вашего поручения, то в соответствии с п. 3 ст. 227 Гражданского кодекса Украины, в Вашем случае, представление Ваших интересов господином возможно исключительно на основании доверенности (договора), ст. 244 ГК Украины. В соответствии с ч.3 указанной статьи ГК Украины доверенностью есть исключительно письменный документ. При этом в таком письменном документе должны быть четко прописаны права и обязанности поверенного, а также четко указаны действия, на которые поверенный уполномочен. В отношении физических лиц, в данном случае кроме письменной формы, юридическая достоверность такой доверенности должна быть подтверждена нотариально.

Также хотим сообщить Вам, что в адрес ООО «ХТС» ранее не направлял официальных заявлений. Если бы заявление было бы сразу же в момент возникновения проблемы, передано консультантам в одном из центров обслуживания абонентов в городе Харькове, ситуация была бы немедленно положительно решена.

К сожалению, удовлетворить Ваше требование в отношении бесплатного предоставления услуги в Киеве не представляется возможным. Наше предприятие предоставляет услуги исключительно на территории г. Харькова, и не имеет ни какого отношения к предоставлению услуг предприятием ООО «Воля-Кабель», абонентом которого является

Однако, учитывая доставленные Вам неудобства, ООО «ХТС» предлагает Вам в качестве компенсации, на условиях индивидуального договора с нашим предприятием в г. Харькове получать услугу доступа в Интернет со скоростью доступа до 4 Мбит/с (пакет «Воля-Драйв») в течение 12 месяцев на условиях оплаты 1 гривны за весь срок действия договора.

Приношу извинения за доставленные неудобства.

С уважением,

Директор
ООО «ХТС»



Руденко А.В.