



Директору ООО «Харьковские
телекоммуникационные системы»
Руденко А.В.

Прож. по адресу: г. Харьков
ул.
Телефон:

Заявление

Три недели назад на мое имя пришло письмо от компании «Кредит-Капитал» (прилагается), в котором указано что я не оплатил услуги, предоставленные мне в 2010 году Вашей компанией по договору № 655578/01 и обязан внести 127 гривен по указанным реквизитам. Так как в момент прихода письма на мой адрес меня не было на территории Украины, я поручил своему сыну , разобраться в этой ситуации от моего имени. Более двух недель он вел переписку и телефонные переговоры с сотрудниками компании Воля-Кабель, под брендом которой работает Ваша организация. Сотрудники компании утверждали, что долг действительно есть и что я - абонент Вашей компании, однако документы, подтверждающие это, предоставлены не были. (Копии писем прилагаются.)

Сообщаю, что у меня нет и не было договорных отношений с Вашей организацией, я не получал в 2010г. услуги и не обязан оплачивать их. Благодаря действиям Вашей компании я был оскорблен и унижен, были нарушены мои права, а члены моей семьи потратили время, нервы и деньги на доказательства очевидного. Поэтому я требую:

- 1) Официального извинения от Вашей организации в письменном виде.
- 2) Официального уведомления Вашими силами и средствами компании «Кредит-Капитал» об ошибке и предоставления мне Вашими силами официального письма от «Кредит-Капитал», в котором они обязуются не тревожить меня и мою семью по этому поводу.
- 3) Возмещения нанесенного ущерба. Естественно, что простое извинение не может быть эквивалентно затраченным деньгам на телефонные городские, междугородние и международные переговоры, отсылку писем, а также затраченному времени и нервам.

У меня нет опыта в измерении морального ущерба, а подсчет материального ущерба для меня тягостен и унизителен. Так как благодаря Вашей компании с меня хотели взыскать 127 гривен, то пусть эта сумма и будет оценкой ошибки.

Но учитывая то, что эту ошибку пришлось долго доказывать и девять Ваших коллег (Светлана, Елена1490, Надежда, Ростислав, Николай, Олег, Ирина, Ольга, Алина Сигда), к которым обращался мой сын, не удосужились разобраться в тривиальной ситуации, вели себя халатно (иногда даже по-хамски), все затянулось на две недели. Каждый сотрудник на своем этапе мог бы остановить безобразие и выяснить истину, и тогда не потребовалось бы участие следующего сотрудника и траты на него сил, времени и средств. С каждым сотрудником приходилось повторять все снова и снова, а для того чтобы привлечь внимание руководителя пришлось даже обратиться в Средства Массовой Информации. Таким образом ошибка повторилась девять раз. Поэтому стоимость ошибки Вашей компании для меня и моей семьи в ходе этого процесса возросла девятикратно. Итак, сумма нанесенного ущерба:

127грн*9=1143 грн.

Мой сын является абонентом Воля-Кабель (г. Киев ул. №), он принимал самое активное участие во всем этом и увидев уровень «сервиса» решил отказаться от услуг этой компании. Компания Воля-Кабель может предоставить ему услуги, которыми он пользуется, на сумму 1143 грн. в качестве подарка, т.е. бесплатно. Таким образом Воля-Кабель попытается убедить его отменить свое решение и возместит ущерб, нанесенный моей семье.

- 4) Исполнения 3-х предыдущих пунктов в течение 1 недели.

дата 18 февраля 2012

Подпись