

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання телекомунікаційних послуг**



м.Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Закрите акціонерне товариство «Українські радіосистеми» (надалі – **Оператор**), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з одного боку, і Фізична особа \_\_\_\_\_ (надалі «**Абонент**»), з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» уклали цей договір про наступне.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги широкосмугового доступу до інтернет («надалі – Послуги»), а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов договору:

1.2. Послуги надаються за адресою: \_\_\_\_\_ за тарифним планом \_\_\_\_\_.

1.3. Параметри Послуги визначені умовами тарифного плану.

1.4. Дата та час проведення робіт з підключення до мережі інтернет та початку надання Послуг: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. з \_\_ год \_\_ хв до \_\_ год \_\_ хв.

### **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

2.1. Абонент має право:

- 2.1.1. Замовляти у Оператора будь-які додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту.
- 2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про Послуги за телефоном call-центру та у сервісних центрах.
- 2.1.3. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та здійснення робіт з підключення у визначених у договорі дату та час.

2.2.2. Оплачувати Послуги в порядку, передбаченому цим договором.

2.2.3. Проводити звірку розрахунків з Оператором з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.

2.2.4. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

2.2.5. У разі, якщо технологія доступу до мережі інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого комутаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання на відповідальне зберігання.

2.2.6. Використовуючи Послуги Оператора, не завдавати шкоди або суттєві незручності будь-яким третім особам, у тому числі не здійснювати будь-які заходи, які загрожують або можуть негативно вплинути на роботу будь-якого комп'ютера або інформаційної системи. До таких дій, зокрема, відносяться: DoS-атаки, сканування портів, недозволене проникнення у систему, розсилка спаму, опублікування на форумах та конференціях повідомлень, які є відверто образливими або які за змістом є істотно віддаленими від тематики таких форумів або конференцій (флуд), за виключенням випадку коли власники інтернет-ресурсів попередньо прямо дозволили Абоненту такі дії.

2.2.7. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги шляхом оприлюднення на інтернет-сайті Оператора інформації про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін.

3.1.2. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених договором, Оператор має право частково обмежити або повністю припинити надання Послуг.

3.1.3. Припиняти надання Послуг при повному вичерпанні авансу Абонента на його особовому рахунку, а також у разі, якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 120 днів.

3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно діючих граничних нормативних рівнів показників якості. Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Усунення несправностей усувається за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку.

3.2.2. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

#### 4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Плата за підключення \_\_\_\_\_ . Вартість Послуг визначається на підставі діючих тарифів Оператора.

(становить \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ)/не передбачається)

4.2. Надання Послуг здійснюється за попередньою оплатою. При повному вичерпанні авансу надання Послуг припиняється до наступного поповнення Абонентом свого особового рахунку.

4.3. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Оператором не компенсуються.

4.4. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційної мережі Оператора, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Оператора про пошкодження.

#### 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набуває чинності з дня його підписання обома сторонами і діє до припинення його однією зі сторін.

5.2. У разі, якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 120 днів, договір вважається припиненим на 121-й день. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента.

5.3. Кожна зі сторін може достроково припинити дію договору, письмово попередивши про це іншу сторону за 30 календарних днів.

5.4. Фізичне відключення Абонента (демонтаж кабеля і т.д.) здійснюється після розірвання договору.

#### 6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У випадках, не передбачених цим договором, сторони керуються чинним законодавством України.

6.2. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програмам Абонента. У зв'язку з цим, Абоненту рекомендується оснащувати своє абонентське обладнання антивірусними програмами та програмами, які захищають від втручання третіх осіб в роботу такого обладнання. Встановлення вищевказаних програм здійснюється Абонентом самостійно та за його власний рахунок.

#### 7. АДРЕСА, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

**ОПЕРАТОР:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**АБОНЕНТ:**

ПІБ \_\_\_\_\_  
Серія \_\_ № \_\_\_\_\_ паспорту.  
Ідентифікаційний код № \_\_\_\_\_  
Адреса фактичного місця проживання Абонента \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Здійснення робіт з підключення до мережі інтернет підтверджую: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(підпис Абонента) (П.І.Б. Абонента)

Отримання на відповідальне зберігання \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ підтверджую: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(підпис Абонента) (П.І.Б. Абонента)